

# Reklamációs eljárás

Kérem a következők szerint járjon el:

1. A becsomagolt árucikket a következő címre küldje el: **Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, Prága 1, 110 00, Csehország.**
2. Az árut úgy csomagolja be a dobozba, hogy a szállítás során ne keletkezessen rajta kár. Amennyiben van rá mód, az eredeti csomagolásban küldje vissza.
3. A csomagot ajánljuk bebiztosítani és Törékeny anyagok szállítása szimbólumú matricával ellátni.
4. A csomaghoz mellékelje az alábbi kitöltött formanyomtatványt:

## Reklamációs eljárás (Vásárló tölti ki!):

Név: .....  
Cím: .....  
Telefonszám: ..... E-mail: .....

## Reklamált termék:

Termék megnevezése: .....  
Megrendelés száma: ..... Számla: .....  
Hiba ismertetése: .....  
.....  
.....  
Eladás dátuma<sup>1</sup>: ..... (Kézbesítés dátuma)

Reklamáció lebonyolításának módja<sup>2</sup>: javítás / csere (karikázza be a kívánt módot)

Kelt: ..... Vásárló aláírása: .....

## Reklamációs eljárás (Eladó tölti ki!):

Végrehajtás módja: .....  
Eladó indoklása<sup>3</sup>: .....  
.....  
Reklamáció bejelentésének időpontja (dátum): .....  
Reklamációs csomag átvétele (dátum): .....  
Reklamációs eljárás végrehajtása (dátum)<sup>4</sup>: .....  
Átadta (eladó aláírása): .....  
Átvette: .....

<sup>1</sup> Töltse ki a kézbesítés dátumát.

<sup>2</sup> Eladó eleget tesz a vásárló igényének, ha az utóbbi nem lehetetlen vagy nem jogos. Amennyiben az eladó megtagadja a termék javítását vagy cseréjét, ill. nem teljesíti 30 napon belül az eljárást vagy ugyanaz a hiba újra keletkezik, így a vásárló jogában áll elállni a szerződéstől vagy árengeményt kérni a termék árából.

<sup>3</sup> A szerződéssel kapcsolatban felmerülő viták on-line rendezésére a következő web felületen van lehetőség:  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

<sup>4</sup> Abban az esetben, ha a reklamáció eljárás javítással kerül rendezésre, a javítás időtartama beleszámítódik a garancia időtartamába. Abban az esetben, ha ez a folyamat termékcserével rendeződik, nem kezdődik új garancia időtartam.