**Reklamációs eljárás**

Kérem a következők szerint járjon el:

1. A becsomagolt árucikket a következő címre küldje el: **Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19,** **Prága 1, 110 00,** **Csehország.**
2. Az árut úgy csomagolja be a dobozba, hogy a szállítás során ne keletkezhessen rajta kár. Amennyiben van rá mód, az eredeti csomagolásban küldje vissza.
3. A csomagot ajánljuk bebiztosítani és Törékeny anyagok szállítása szimbólumú matricával ellátni.
4. A csomaghoz mellékelje az alábbi kitöltött formanyomtatványt:

**Reklamációs eljárás (Vásárló tölti ki!):**

Név: ………………………………………………………………………………………………………………

Cím: ………………………………………………………………………………………………………………

Telefonszám: …………………………………….. E-mail: ……………………………………………

**Reklamált termék:**

Termék megnevezése: …………………………………………………………………………………………….………….

Megrendelés száma: ………………………………… Számla: ..................................................................

Hiba ismertetése: ......................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................................

Eladás dátuma[[1]](#footnote-1): ......................................................... (Kézbesítés dátuma)

**Reklamáció lebonyolításának módja[[2]](#footnote-2):** javítás / csere (karikázza be a kívánt módot)

Kelt: ...………………………………. Vásárló aláírása: …………………………………

**Reklamációs eljárás (Eladó tölti ki!):**

**Végrehajtás módja:** ........................................................................................................................................................

**Eladó indoklása[[3]](#footnote-3):** ........................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................................

Reklamáció bejelentésének időpontja (dátum): ……………………………..

Reklamációs csomag átvétele (dátum): ……………………………..

Reklamációs eljárás végrehajtása (dátum)[[4]](#footnote-4): ……………………………..

Átadta (eladó aláírása): ……………………………..

Átvette: ...…………………………...

1. *Töltse ki a kézbesités dátumát.* [↑](#footnote-ref-1)
2. *Eladó eleget tesz a vásárló igényének, ha az utóbbi nem lehetetlen vagy nem jogos. Amennyiben az eladó megtagadja a termék javitását vagy cseréjét, ill. nem teljesiti 30 napon belül az eljárást vagy ugyanaz a hiba újra keletkezik, igy a vásárló jógában áll elállni a szerződéstől vagy árengeményt kérni a termék árából.* [↑](#footnote-ref-2)
3. *A szerződéssel kapcsolatban felmerülő viták on-line rendezésére a következő web felületen van lehetőség: http://ec.europa.eu/consumers/odr.* [↑](#footnote-ref-3)
4. *Abban az esetben, ha a reklamáció eljárás javitással kerül rendezésre, a javitás időtartama beleszámitódik a garancia időtartamába. Abban az esetben, ha ez a folyamat termékcserével rendeződik, nem kezdődik új garancia időtartam.* [↑](#footnote-ref-4)